

Bezpieczeństwo chmury obliczeniowej w opinii MŚP

Małe i średnie firmy, które wdrożyły chmurę jako główny powód przejścia do tego modelu dostarczania usług, wskazują bezpieczeństwo danych. Co ciekawe, pozostałe firmy mają na ten temat wprost przeciwne zdanie – to właśnie kwestie bezpieczeństwa powstrzymują je przed korzystaniem z usług w chmurze. Pokazuje to wyraźnie, że obawy związane z bezpieczeństwem wynikają z niewiedzy i uprzedzeń i najczęściej są nieuzasadnione.

Kwestie związane z bezpieczeństwem usług w chmurze od dawna budzą wiele dyskusji. Jak pokazuje badanie SMB Cloud Survey 2013, przeprowadzone przez Ipsos MORI na zlecenie Microsoft, jest to główny powód implementacji rozwiązań cloud computing, a jednocześnie źródło wątpliwości.

Bezpieczeństwo danych przechowywanych w chmurze budzi wątpliwości 56% polskich MŚP ogółem. Jednocześnie 73% przedstawicieli małych i średnich firm skłania się ku chmurze właśnie ze względu na poczucie bezpieczeństwa, a 70% wręcz deklaruje, że usługi w chmurze poprawiają bezpieczeństwo danych i online. Jeszcze większe zaufanie do cloud computing mają inne firmy z regionu Europy Środkowo-Wschodniej – średnio 80% przedstawicieli małych i średnich firm wskazuje bezpieczeństwo danych jako jedną z kluczowych zalet modelu usługowego.

Wyniki badania pokazują, że świadomość korzyści płynących z chmury obliczeniowej rośnie. Co więcej, firmy, które już korzystają z usług w chmurze podkreślają, że wysoko oceniają bezpieczeństwo tych rozwiązań. Wciąż jednak wielu przedsiębiorców obawia się o bezpieczeństwo swoich danych. Często zapominają oni jednak o tym, że ich zasoby przechowywane w centrach danych wyspecjalizowanych dostawców usług chmurowych są zabezpieczane na wielu poziomach i najczęściej w stopniu dużo wyższym niż sami mogliby to zapewnić – powiedział Wojciech Życzyński, dyrektor odpowiedzialny za sektor SMB w polskim oddziale Microsoft. Wśród przedsiębiorców pokutuje przeświadczenie, że dane najbezpieczniejsze są na ich własnych komputerach i serwerach. Często zapominają oni jednak o dodatkowych zabezpieczeniach takich jak backup czy antywirusy. Nie biorą też pod uwagę fizycznego zabezpieczenia danych, choćby przed kradzieżą. W modelu chmury mają do nich bezpieczny dostęp z każdego miejsca i urządzenia.

Tomasz Ryszard Gwiazda, Administrator Systemów IT w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie, podaje znakomity przykład zagrożeń, z którymi często spotykają się przedsiębiorcy ze wszystkich branż: Mieliliśmy już przypadek wpisania naszej domeny na czarną listę, ponieważ ktoś włamał się do poczty jednego ze studentów. W efekcie blokady cała uczelnia nie mogła komunikować się ze światem, a odkręcenie sprawy kosztowało nas bardzo dużo czasu i wysiłku.

Problem został wyeliminowany po przeniesieniu do chmury: Pierwszą rzeczą, jaką zauważyliśmy po przeniesieniu poczty do usług Office 365, był znaczny spadek obciążenia łącza do Internetu. Spośród ok. 12 tys. wiadomości e-mail przychodzących codziennie do naszej uczelni 95% to spam. Cieszymy się bardzo, że to już nie nasz problem – spam i wirusy są

filtrowane na serwerach Microsoft w ramach usług Forefront Online Protection for Exchange podsumowuje Bogusław Żmuda, Administrator Systemu Poczтового w Akademii Leona Koźmińskiego.

O badaniu

- Badanie SMB Cloud Survey 2013 zostało przeprowadzone na zlecenie Microsoft przez agencję badawczą Ipsos MORI między 6 lutego a 3 marca 2013 r. w 23 krajach. Badanie przeprowadzono za pomocą kwestionariuszy online (6600 respondentów) oraz wywiadów telefonicznych/metodą CATI (200 respondentów). Odpowiedzi udzielali pracownicy etatowi w przedsiębiorstwach zatrudniających do 25 osób. Respondenci otrzymali kwestionariusze w języku właściwym dla danego kraju.