Polscy dyrektorzy IT chcą inwestować w wirtualizację, narzędzia analityczne oraz rozwiązania mobilne

Jak wynika z raportu CIO Study 2011, większość polskich dyrektorów działów IT odgrywa rolę inicjatorów rozwoju w swoich firmach. Ich priorytetami są: wirtualizacja, analityka biznesowa oraz rozwiązania mobilne. W ciągu najbliższych 3-5 lat niemal połowa z nich planuje wprowadzić rozwiązania oparte o cloud computing.

IBM przeprowadził wywiady z ponad 3 tys. dyrektorów działów IT firm z całego świata, w tym z Polski. Ich wyniki i wnioski zostały opublikowane w formie raportu CIO Study 2011.

Jak wynika z badania, w realizacji swoich zadań polscy CIO stawiają sobie konkretne priorytety. Ponad 4/5 respondentów (81 proc.) twierdzi, że w ciągu najbliższych 3-5 lat inwestować będzie wirtualizację. Wynika to z postrzegania ich roli w firmie jako inicjatorzy rozwoju mają za zadanie wsparcie dla zwiększenia efektywności procesów w organizacji. Wirtualizacja, która pozwala na tworzenie środowisk w architekturze zorientowanej na usługi (Service Oriented Architecture - SOA), daje możliwość na bardziej elastyczne zarządzanie zasobami informatycznymi w firmie. Co ciekawe, jest to priorytetem dla 68 proc. ich kolegów z zagranicy. To oznacza, że w ciągu dwóch lat od poprzedniego badania, ich ilość zmniejszyła się (z 75 proc.). W Polsce zainteresowanie wirtualizacją wciąż jest na wysokim poziomie.

Priorytety Polaków i CIO z innych krajów zbiegają się w przypadku Business Intelligence i analityki oraz rozwiązań mobilnych. Co ciekawe, Polacy (76 proc.) chętniej niż ich zagraniczni koledzy (74 proc.) są gotowi inwestować w rozwiązania mobilne. To oznacza, że wiedzą jak przygotować się do dynamicznych zmian na rynku.

Polscy dyrektorzy działów IT na ostatnim miejscu stawiają pracę zespołową i inwestycje w sieci społecznościowe (37 proc.), czym znacznie różnią się od kolegów z zagranicy. Za to bardziej są skłonni rozwijać zarządzanie procesami biznesowymi (70 proc. wobec 60 proc.), portale samoobsługowe (63 proc. wobec 57 proc.) oraz zarządzanie ryzykiem (59 proc.). Niespełna połowa polskich CIO (49 proc.) postawi na cloud computing. W porównaniu z badaniem sprzed dwóch lat cloud computing zanotował największy wzrost zainteresowania wśród dyrektorów IT na świecie.

Badanie wykazało, że dyrektorzy działów IT odgrywają w polskich firmach kluczowe role, choć zmieniają się one wraz ze zmianą celów i potrzeb przedsiębiorstwa, które zachodzą wskutek działania sił gospodarczych, rynkowych czy technologicznych. Im większego znaczenia dla przedsiębiorstw nabiera generowanie, gromadzenie i analiza danych, tym bardziej zmienia się rola CIO.

Zmieniająca się rola CIO i ich sposób myślenia o organizacji zbliża ich coraz bardziej do profilu prezentowanego przez dyrektorów generalnych. CIO poproszeni o wskazanie najbardziej znaczących czynników wpływających na ich organizacje dokonali bardzo podobnych wyborów do

tych, które podjęli CEO w badaniu przeprowadzonym w 2010 r. Najważniejsze są dla nich czynniki rynkowe, regulacje prawne oraz czynniki technologiczne. Wskazania polskich dyrektorów działów IT nie różnią się niczym od wskazań ich zagranicznych kolegów.

Cztery mandaty CIO

W badaniu zidentyfikowano cztery role, jakie w organizacji wypełniają CIO: sprawnego organizatora, inicjatora rozwoju, lidera transformacji oraz pioniera innowacji.

Najbardziej interesującym wnioskiem płynącym z badania IBM Global CIO Study 2011 zapewne nie są podobieństwa pomiędzy dyrektorami IT, ale wyraźne różnice. Nasze badanie pokazało, że - poza wykonywaniem swoich podstawowych obowiązków - CIO spełniają cztery odrębne role. Wynikają one z odmiennych podejść do kierowania IT oraz specyficznych potrzeb organizacyjnych powiedział Dariusz Śliwowski, CIO Study 2011 Leader w IBM Polska.

Dyrektorzy działów IT są najczęściej inicjatorami rozwoju, w Polsce jest ich ponad 54 proc., czyli nieco więcej niż wynosi średnia światowa (50 proc.). Inicjator rozwoju zaspokaja zrównoważony zestaw oczekiwań od fundamentalnych usług po tworzenie wizji i strategii. CIO tacy skupiają się na doskonaleniu procesów biznesowych i wzmacnianiu współpracy wewnątrz firmy.

CIO odpowiadający modelowi sprawnego organizatora (13 proc. w Polsce i 14 proc. na świecie) usprawniają operacje i zwiększają efektywność działania poprzez szybsze dostarczanie kadrze zarządzającej dokładnych informacji. Dla liderów transformacji (19 proc. w Polsce i 23 proc. na świecie) najważniejsze jest upraszczanie procesów biznesowych oraz dostarczanie rozwiązań branżowych wspierających biznes. Z kolei pionierzy innowacji (14 proc. w Polsce i 13 proc. na świecie) koncentrują się na zmienianiu produktów, modeli biznesowych i sposobu prowadzenia działalności przedsiębiorstwa.

Badanie IBM wskazuje pewne kluczowe działania, których podjęcie może być ważne dla dyrektorów IT, zależnie od pełnionej roli. Jedno jest pewne - stopniowe udoskonalanie bieżących operacji powoli staje się niewystarczające. Ważny jest rozwój przedsiębiorstwa, którego motorem staje się coraz częściej IT dodał Dariusz Śliwowski, CIO Study 2011 Leader w IBM Polska.

O badaniu CIO Study 2011

Badanie CIO Study 2011 jest częścią programu IBM C-Suite Study Series. Raporty te publikowane przez IBM Institute for Business Value, zawierają pogłębione informacje na temat roli w przedsiębiorstwie dyrektorów generalnych, dyrektorów finansowych, dyrektorów HR oraz dyrektorów ds. łańcucha dostaw. Badanie CIO Study oparte jest na ponad 3000 wywiadów osobistych, przeprowadzonych w ciągu czterech miesięcy od października 2010 roku do stycznia 2011 roku.