

ARISTOTELES IT Desk - oprogramowanie Help Desk

Infonet Projekt S.A. wprowadza
na rynek oprogramowanie Help Desk o nazwie Aristoteles IT Desk.

```
&lt;!--
/* Font Definitions */
@font-face
{font-family:Calibri;
panose-1:2 15 5 2 2 2 4 3 2 4;
mso-font-charset:238;
mso-generic-font-family:swiss;
mso-font-pitch:variable;
mso-font-signature:-1610611985 1073750139 0 0 159 0;}
/* Style Definitions */
p.MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal
{mso-style-parent:&quot;&quot;;
margin:0cm;
margin-bottom:.0001pt;
mso-pagination:widow-orphan;
font-size:11.0pt;
font-family:Calibri;
mso-fareast-font-family:&quot;Times New Roman&quot;;
mso-bidi-font-family:Calibri;}
@page Section1
{size:612.0pt 792.0pt;
margin:70.85pt 70.85pt 70.85pt 70.85pt;
mso-header-margin:35.4pt;
mso-footer-margin:35.4pt;
mso-paper-source:0;}
div.Section1
{page:Section1;}
--&gt;
```

ARISTOTELES
IT Desk, czyli
Wydajność, Niezawodność, Efektywność kadry IT w firmie.

Czy można poprawnie zarządzać procesem wsparcia technicznego bez dobrze
zdefiniowanego

i dobrze pracującego help desku?

Dobrze funkcjonująca infrastruktura IT ma zasadnicze znaczenie dla
jakości i ciągłości procesów biznesowych zachodzących w firmie. Z tego względu
od specjalistów IT wymaga się ponadprzeciętnej sprawności: szybkiego
odpowiadania na pytania, natychmiastowego lokalizowania i rozwiązywania
problemów oraz znajdowania sposobów zapobiegania im w przyszłości. Na te
wymogi odpowiada Aristoteles IT Desk, który w organizacjach znacznie poprawia
obsługę klienta.

Aristotetels

Oprogramowanie

W rezultacie

a użytkownik w każdej chwili może
sprawdzić, na jakim etapie jest realizacja jego zgłoszenia.

Skąd Nazwa:

Był systematykiem, dlatego wszystkie zagadnienia starał się układać w pewne tematy i podtematy. Chciał uporządkować cały chaos, jaki niegdyś panował w filozofii & chaos w firmie jest:

ARISTOTELES IT Desk, czyli Wydajność, Niezawodność, Efektywność kadry IT w firmie.

Odpowiedzią na

Infonet Projekt S.A. jest integratorem systemów informatycznych. Aristoteles IT Desk to już drugi autorski system zachowujący światowe standardy funkcjonalności, które są znacznie bogatsze niż dostępne na polskim rynku aplikacje. Więcej informacji na stronie www.aristoteles.pl.

Dodatkowych informacji udziela:

Katarzyna Brodka

Tel. +48 507 10 82 29

k.brodka@infonet-projekt.com.pl